# 

# ПОЛІТИКА ЩОДО ПРИЗУПИНЕННЯ, СКОРОЧЕННЯ СФЕРИ ТА СКАСУВАННЯ СЕРТИФІКАЦІЇ

Орган з сертифікації систем управління визначив, що:

* **призупиняє сертифікацію у таких випадках:**

*- сертифікована система управління замовника постійно або суттєво не відповідає вимогам сертифікації, зокрема вимогам щодо результативності системи управління;*

*- сертифікований замовник не дозволяє проводити наглядові аудити або повторні сертифікаційні аудити з необхідною періодичністю, або*

*- сертифікований замовник добровільно подав прохання щодо призупинення.*

*- вилучання частини сфери, які не відповідають встановленим вимогам, якщо:*

*- сертифікований замовник протягом тривалого часу (6 місяців) не виготовляє (не постачає споживачу) продукцію (надає послуги), що є частиною сфери розповсюдження сертифікації;*

*- сертифікований замовник постійно або значною мірою не може задовольнити вимоги сертифікації до певних частин сфери сертифікації.*

Під час призупинення, сертифікація системи управління замовника є тимчасово недійсною. ОС укладені ліцензійні угоди, що мають юридичну силу, зі своїми замовниками щоб забезпечити, що у разі призупинення, замовник утримується від подальшого рекламування своєї сертифікації.

ОС робить загальнодоступною інформацію про призупинений статус сертифікації шляхом розміщення на офіційному сайті.

Неспроможність розв'язати проблеми, які призвели до призупинення сертифікації протягом часу, встановленого ОС в ліцензійній угоді (не перевищує 6 місяців), обумовлює скасування або скорочення сфери сертифікації.

* **скасовує сертифікацію у випадках:**

*- якщо результати аудиту свідчать про принципову невідповідність системи управління замовника чинним вимогам;*

*- якщо у разі зміни правил системи сертифікації замовник не може забезпечити відповідність новим вимогам;*

*- якщо замовник протягом тривалого часу (6 місяців) не випускає продукцію;*

*- якщо замовник не виконує фінансові зобов’язання перед органом з сертифікації;*

*- при встановлені відсутності умов для виготовлення продукції належної якості;*

*- при наявності офіційного прохання замовника.*

* **скорочує сферу сертифікації замовника, щоб виключити частини, які не відповідають вимогам:**

*- якщо замовник постійно або суттєво не відповідає вимогам сертифікації відносно цих частин сфери сертифікації;*

*- при відмові замовника розв’язати проблеми, що призвели до призупинення сертифікації, протягом часу, визначеного ОС.*

Будь-яке таке скорочення узгоджується з вимогами стандарту, що використовується для сертифікації.

На запит будь-якої сторони, ОС чітко повідомляє про статус сертифікованої системи управління замовника: призупинена, скасована або скорочена.

ОС гарантує дотримання встановленої Політики призупинення, скасування чи скорочення сфери сертифікації, об’єктивність прийнятих рішень та своєчасне інформування про них замовників, інших зацікавлених сторін.